

Představení činnosti Katedry jazyků VŠFS se zaměřením na spolupráci jazykového pracoviště Most a Europe Direct

Štěpánka Hronová, Oldřich Johannes Petr, Pavel Rosenlacher
a Zuzana Šimonová

Vysoká škola finanční a správní byla založena v roce 1999 a v témže roce získala od Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy státní souhlas působit jako soukromá vysoká škola. O dva roky později začala fungovat regionální střediska v Mostě a Kladně. V roce 2009 se tato organizace stala první soukromou ekonomickou univerzitou v ČR. Před třemi lety jí byl Evropskou komisí udělen certifikát ECTS Label. Škola se dynamicky vyvíjí a zároveň reaguje na potřeby trhu. Z důvodu proximity střediska Kladno Praze se toto centrum od akademického roku 2016–17 uzavírá a univerzita nově od stejného roku rozšíří svoji působnost do dalšího kraje zahájením činnosti v Karlových Varech.

Na univerzitě v současné době studuje přibližně 4000 studentů v prezenční a kombinované formě studia. Nabízeny jsou všechny stupně vysokoškolského vzdělání: bakalářské (titul Bc.), navazující magisterské (titul Ing. a Mgr.) a doktorské (titul Ph.D.). Ve spolupráci se City University of Seattle z USA dále nabízí a organizuje celosvětově uznávané manažerské studium MBA v anglickém jazyce, které je možné absolvovat i v programu Joint Degree a získat tak současně titul Ing. a MBA. Základem vzdělávacích programů jsou studijní obory zaměřené na oblast financí, finančních služeb, pojišťovnictví, veřejné správy a práva, podnikového managementu, marketingové komunikace, informatiky a nově i kriminalistiky a bezpečnosti. Na většině oborů si posluchači mohou v závěru studia upřesnit profesní specializaci výběrem z několika studijních směrů.

Pod hlavičkou Fakulty ekonomických studií VŠFS provozuje svoji činnost Katedra jazyků, jejíž pedagogové vyučují v magisterských programech oboru Marketingová komunikace a v bakalářských programech napříč všemi nabízenými obory, na kterých je jazyková výuka podporována po celou dobu studia. Někteří členové katedry s rozšířenou specializací vyučují předměty v cizím jazyce. Pro příklad uvádíme: Intercultural Marketing and Communication, International Business, Presentation Skills, Communication Skills, Public Management, Professional English in Use – Marketing a Internationale Wirtschaft. Dále je katedrou zajišťována výuka předmětů se zaměřením na český jazyk: Český jazyk pro cizince, který je zaměřen na zahraniční studenty školy a Český jazyk v marketingové komunikaci.

Na jazykových seminářích jsou využívány moderní koncepty interaktivní výuky, kde pedagog působí jako facilitátor napomáhající studentům za využití moder-

ních pomůcek zvládnout požadované jazykové kompetence. Standardem vybavení všech učeben je stolní počítač s přístupem na internet, ozvučení, vybavení data-projektorem s plátnem nebo interaktivní tabulí umožňující pružné začlenění audiovizuálních prvků výuky (audia, videa, on-line materiálů, interaktivních materiálů na CD-ROMech, audio-vizuálních prezentací, apod.) dle potřeb pedagoga a dané studijní skupiny. Pedagogové katedry se zároveň podílejí na tvorbě e-learningových opor v rámci interního Informačního systému, které jsou primárně určeny pro studenty kombinované výuky nebo studenty s individuálním plánem studia.

Studijní středisko VŠFS v Mostě navíc již přes 10 let organizuje kurzy Univerzity třetího věku, v jejichž rámci probíhají jazykové a jiné kurzy pro seniory.

Lektoři se zájmem o spolupráci s partnerskými univerzitami v zahraničí se podílejí na výjezdech v rámci programu Erasmus+. Další činností katedry je zapojení do propagace výměnných studijních pobytů na partnerských vysokoškolských institucích v zahraničí, které disponují tzv. Erasmus Charter for Higher Education a mají bilaterální dohody s naší univerzitou.

Členové týmu katedry jazyků se dále věnují sebevzdělávání, účastní se interních i externích kurzů a seminářů (např. pořádaných CUP, OUP, MŠMT). Vzdávající měrou přispívají k vědeckovýzkumné činnosti univerzity. Účastní se a publikují ve sbornících mezinárodních i domácích konferencí, z nichž je možné zmínit např. následující:

- *International Distance Education Conference – DisCO* (CSVŠ, Praha),
- *Evropské pedagogické fórum* (Magnanimitas, Hradec Králové),
- *Odborná komunikácia v zjednotenej Európe* (FF UMB, Banská Bystrica),
- *Opportunities and Challenges in Language Teaching and Learning, International conference* (ŠAVŠ, Mladá Boleslav),
- *Podpora vícejazyčnosti v praxi* (MŠMT, Praha),
- *Jazyk–kultúra–spoločnosť* (FF UKF, Nitra),
- *CercleS International Conference IMACS* (VŠE, Praha),
- *Marketingová komunikace a společnost* (VŠFS, Praha),
- *Kvalita jazykoveho vzdelavania na univerzitach v Europe* (CercleS, Ekonomická univerzita, Bratislava),
- *Metody výuky a testování cizích jazyků včetně češtiny pro cizince* (ÚJOP UK, Praha),
- *Aplikované jazyky v univerzitnom kontexte – elektronická podpora vzdelávania* (TU, Zvolen),
- *INOVA* (ZČU Plzeň),
- *Cross-Cultural Business Conference* (FH OÖ Steyr, Rakousko),
- *(KO)MEDIA* (VŠFS, Praha).
- *OEDM-SERM* (CSRG, Bratislava).

Europe Direct

Od roku 2007 je VŠFS též hostitelskou organizací střediska Europe Direct (ED), které sídlí v budově studijního střediska v Mostě. Jedná se o evropské informační centrum, které je součástí sítě více než 500 informačních středisek rozmístěných po všech členských státech Evropské unie. V rámci České republiky funguje celkem 13 informačních středisek Europe Direct.

Jednou z vykonávaných aktivit ED je spolupořádání bezplatných jazykových kurzů pro studenty naší univerzity ale i pro veřejnost, jejichž primárním cílem je přispívat k vyšší jazykové vybavenosti obyvatel regionu. Jazykové kurzy, které VŠFS společně s ED pořádá několikrát ročně, jsou ideální příležitostí, jak si prohloubit jazykovou kompetenci a zvýšit tak svou atraktivitu na trhu práce.

Pedagogové Katedry jazyků a někteří externí lektori při VŠFS v Mostě každoročně aktualizují nabídku nových témat výše zmíněných bezplatných jazykových kurzů, připravují jejich sylaby a studijní materiály. Jedná se o kurzy angličtiny *EuroCool*, němčiny *Šprechtíme Evropou*, španělštiny *Hola do Evropy* a francouzštiny *Entreé do francouzštiny*. Každý z kurzů probíhá vždy po dobu jednoho měsíce v rozsahu 16 výukových hodin v blocích po 90 minutách. Požadovaná úroveň vstupních znalostí je rozdílná podle jednotlivých kurzů.



Obr. 1: Foto z pořádaných kurzů, fotky zaměstnanců KJ FSS VŠFS v Mostě a Europe Direct Most

Kurz *EuroCool* je jedním z nejstarších a nejvíce navštěvovaných kurzů věnující se vybraným konverzačním tématům v evropském kontextu. Témata pro daný rok

jsou pravidelně obměňována. V průběhu seminářů jsou užity interaktivní výukové metody.

Druhým nejdéle realizovaným kurzem je *Šprechtíme Evropou*. Tento kurz obsahuje vybraná konverzační témata o každodenních situacích v evropském kontextu, doplňovaná a obměňovaná na základě dotazníkového šetření o úspěšnosti a atraktivnosti témat. Jeden z hlavních cílů tohoto kurzu je zvýšit zájem o německý jazyk mezi veřejností, odbourání mýtů o obtížnosti němčiny v porovnání s angličtinou. Kurz je výhradně konverzační.

Hola do Evropy nabízí jedinečnou příležitost naučit se španělštinu od úplného začátku, není vyžadována žádná vstupní znalost. Podle zaměření kurzu – začátečníci – jsou upravena i témata a gramatika.

Novinkou je kurz *Entrée do francouzštiny*. Tento intenzivní kurz nabízí možnost začít s francouzštinou od samého začátku. Protože je to jazyk náročný, není vyžadována žádná vstupní znalost a celý kurz je koncipován jako základní seznámení se s tímto jazykem.

Cizojazyčné elektronické a tištěné materiály pro výuku jazyků i odborných předmětů

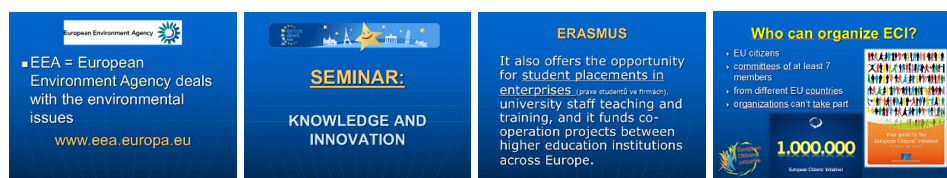
Kromě pořádání jazykových kurzů nabízí ED Most při Vysoké škole finanční a správní veřejnosti informace týkající se Evropské unie, kdy zdarma poskytuje informační brožury a publikace o Evropské unii. Toho lze využít také při výuce jazyků a odborných předmětů v cizím jazyce na univerzitě i mimo ni. Publikace a informační brožury jsou dostupné ve všech úředních jazycích Evropské unie.

Některé z tištěných publikací (případně jejich PDF verzí), o kterých chce tento článek své čtenáře informovat, se osvědčily při výuce anglického jazyka na naší univerzitě. Například titul *Europe in 12 lessons* je používán při CLIL výuce v anglickém jazyce u oboru Veřejná správa během jazykových seminářů studentů denního i dálkového studia. Svě další místo si publikace našla právě i ve výše představených kurzech zprostředkovaných střediskem Europe Direct při VŠFS v Mostě (zejména v kurzu *EurosCool*). Pro inspiraci vybíráme z nepřeberného množství dostupných materiálů pouze několik dalších publikací: *Gender Equality Law, Respect consumer rights, Strategic partnerships – mobilities, The European environment*.

Každý pedagog či student si na portálu Bookshop <https://bookshop.europa.eu/en/home/> v případě zájmu může vyhledat dle požadovaného jazyka (např. při výuce reálií metodou CLIL nebo materiálu pro diplomovou práci) vhodnou publikaci. Tato publikace je buď ke stažení ve formátu PDF zdarma, nebo může být po dohodě objednána nejbližším informačním centrem Europe Direct (zdarma nebo za drobný poplatek). Na středisku je také objednaný titul k vyzvednutí.

Portál Bookshop, poskytující tyto cizojazyčné materiály, se na svých stránkách prezentuje následovně: „EU Bookshop je internetové knihkupectví, knihovna a archiv publikací vydaných od roku 1952 až po současnost. Naleznete v něm kolem 100 000 titulů a 190 000 odpovídajících elektronických verzí (publikace ve formátu PDF, elektronické knihy, CD-ROMy, DVD atd.), a to ve více než 50 jazycích (mezi nimiž je samozřejmě také 24 úředních jazyků EU).“

Katedra jazyků při studijním středisku VŠFS v Mostě využívá materiálů získaných prostřednictvím Europe Direct nebo představených webových stránek při přípravě seminářů na univerzitě nebo pro výuku v rámci kurzů ED při VŠFS. Vznikají tak například interaktivní prezentace, které vhodně doplňují ostatní tištěná nebo elektronická média. (viz Obrázek 2).

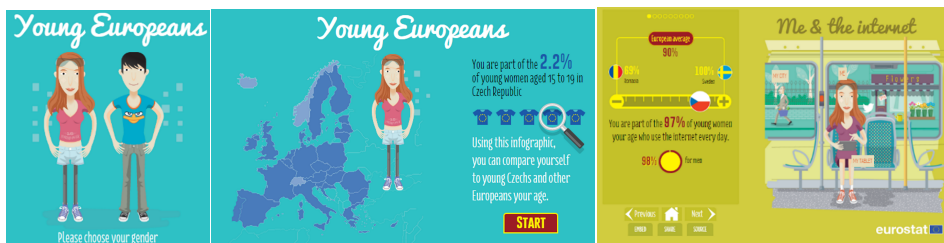


Obr. 2: Prezentace v PowerPointu pro účely výuky – využití materiálů ED

Elektronické interaktivní materiály, z nichž některé byly s úspěchem využity též při výše zmíněných kurzech, jsou určené jak mladším zájemcům o studium jazyka (žáci), tak pro začlenění do výuky a při přípravě doplňkových aktivit (např. warm-up activity, pair-work apod.) pro studenty sekundárního nebo terciárního vzdělávání, případně pro kurzy v rámci vzdělávání neformálního.

Materiály představené v tomto článku jsou volně stažitelné bez registrace a dají se aplikovat například při výuce smíšené, tzn. formou částečně prezenční a částečně on-line (Blended learning) nebo kdykoli při hodině či domácí přípravě za podmínky práce na počítači nebo interaktivní tabuli. Příkladem takovýchto materiálů jsou aktivity v sekci pro děti *Kids Corner*, kam je možné vstoupit z následujícího odkazu: http://europa.eu/kids-corner/index_en.htm, nebo interaktivní grafika se statistickými údaji pro studenty *Infographs Youth* pro mladé ve věku cca 16–26 let (obrázek 3 s odkazem). Tyto stránky nabízejí možnost volby jazykové mutace např. v anglickém nebo německém jazyce, někde je však možná i španělština, francouzština a další evropské jazyky.

Na daných odkazech lze dohledat interaktivní elektronické materiály a doplňkové materiály k tisku, kterými se mohou inspirovat také pedagogové SEN, učitelé aplikující metodu CLIL, či studenti pedagogických fakult. U některých aktivit je nabízen i m-learning, tedy učení s využitím chytrého telefonu.



Obr. 3: Interaktivní infografika pro studenty SŠ a VŠ
 zdroj: http://ec.europa.eu/eurostat/cache/infographs/youth/index_en.html

Závěr

Kolektiv autorů tohoto článku by rád prezentovanými informacemi a odkazy přispěl k informovanosti týkající se obohacení portfolia materiálů pro výuku jazyků napříč věkovým spektrem a cizojazyčných elektronických i tištěných materiálů s různým využitím. Zároveň děkuje časopisu za možnost prezentace aktivit Katedry jazyků FES Vysoké školy finanční a správní.

Závěrem je třeba vyzdvihnout skutečnost, že díky součinnosti regionální pobočky Europe Direct v Mostě a představené univerzity je aktivně naplňována strategie komunitního vzdělávání. Nezastupitelnou roli zde hraje zejména jazykové pracoviště KJ FES VŠFS v Mostě, které se podílí na jeho přípravě a realizaci.

Elektronické zdroje

- www.europe-direct.cz
- www.vsfs.cz
- <https://bookshop.europa.eu/en/home/>
- <http://bookshop.europa.eu/cs/o-slu-b-ch-eu-bookshop-cbiHgKABst6j0AAAEj4ngY4e5M/>
- http://europa.eu/kids-corner/index_en.htm

Autoři

Mgr. Štěpánka Hronová, MBA, e-mail: stepanka.hronova@mail.vsfs.cz, Vysoká škola finanční a správní (všichni autoři).

Absolventka ZČU v Plzni oboru učitelství anglického jazyka a City University of Seattle oboru General Management, účastnice Fulbrightova programu v USA 2000–2001. V rámci mobility pro pedagogy Erasmus vyučovala na zahraničních partnerských institucích. Věnuje se výuce anglického jazyka a odborných předmětů v angličtině na VŠFS. Zajímá se o progresivní metody výuky jazyka a inovativní učební materiály, lektorsky se podílí např. na činnosti ED Most. Publikuje články a účastní se konferencí týkajících se oblasti ESL, andragogiky a trendů ve vzdělávání.

Ing. Mgr. Oldřich Johannes Petr, e-mail: oldrich.johannes.petr@mail.vsfs.cz.

Vystudoval obor učitelství německého jazyka na Univerzitě Karlově v Praze, více než deset let působil jako středoškolský pedagog a od roku 2003 je odborným asistentem na Katedře jazyků Vysoké školy finanční a správní v Mostě. V roce 2012 ukončil studium marketingové komunikace a v současné době se spolupodílí na aktivitách Europe Direct, je garantem oboru německý jazyk na VŠFS a v neposlední řadě je také lektorem německého jazyka na Univerzitě třetího věku, která již více než 10 let funguje při VŠFS Most.

Ing. Pavel Rosenlacher, e-mail: pavel.rosenlacher@mail.vsfs.cz.

Je absolventem Vysoké školy finanční a správní, oboru marketingové komunikace a ZDVPP Žatec, kde vystudoval pedagogiku. V roce 2012 pracoval jako vysokoškolský pedagog na Fakultě biomedicínského inženýrství ČVUT v Kladně. Od roku 2013 pracuje jako koordinátor Europe Direct Most a současně jako odborný asistent na Katedře marketingové komunikace Vysoké školy finanční a správní.

Mgr. Zuzana Šimonová, e-mail: zuzana.simonova@mail.vsfs.cz.

Vystudovala obor učitelství českého a anglického jazyka na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích. Od roku 1994 působila na základních a jazykových školách v Mostě a od roku 2002 je odbornou asistentkou na Katedře jazyků Vysoké školy finanční a správní. Podílí se zároveň na různých aktivitách střediska Europe Direct, hlavně výukou v kurzech anglického jazyka pro veřejnost. Zároveň se také spolupodílí na obsahovém vytváření kurzů pro Univerzitu třetího věku a jejich výuce.